



UNIVERSITATEA  
„George Bacovia”

MANUAL DE PROCEDURI

Cod document: PO-07  
Titlu: Evaluarea specializărilor

Ediția: 2  
Data: 10.04.2017  
Pagini: 9

RECTOR — Prof. univ. dr. Neculai LUPU



**EVALUAREA SPECIALIZĂRILOR**  
**PO - 07**  
VERSIUNEA 02

VERIFICAT  
*Conf. univ. dr. Andrei Paraschivescu*

ELABORAT  
*Lect. univ. dr. Ovidiu Bontaș*

EXEMPLAR NR.....

**EVIDENȚA MODIFICĂRILOR**

Versiunea	01	02	03	04	05
Nr. pag.					
Data					
LS					



**UNIVERSITATEA  
„George Bacovia”**

**MANUAL DE PROCEDURI**

Cod document: PO-07  
Titlu: **Evaluarea specializărilor**

Ediția: 2  
Data: 10.04.2017  
Pagini: 9

**LISTA DE DIFUZARE A DOCUMENTULUI**

Rector	
Responsabil managementul calității	
Decan	
Directorii departamentelor	
Director general administrativ	

***CUPRINS***

Capitol	Titlu
1.	Scop
2.	Domeniu
3.	Definiții și prescurtări
4.	Documente de referință
5.	Procedura și responsabilități
6.	Înregistrări
7.	Anexe

## **1 SCOP**

### **1.1 Procedura stabilește activitățile și responsabilitățile pentru organizarea și desfășurarea activităților de evaluare a specializărilor autorizate sau acreditate**

#### **1.2 Procedura are scopul :**

- De a stabili etapele, metodele, documentele și concluziile cu privire la evaluarea specializărilor din cadrul UGB;
- De a stabili eficacitatea procesului educațional în raport cu cerințele de pe piața muncii;
- De a încuraja implementarea în cultura (practica) universității a principiilor managementului calității și îmbunătățirea procesului didactic.

## **2 DOMENIU**

### **2.1 Procedura se aplică:**

- De către toate persoanele nominalizate de Consiliul facultatii si CEAC ;
- În toate facultățile / departamentele/catedrele, compartimentele implicate în desfășurarea procesului educațional;

## **3 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI**

### **3.1 Definiții**

Pentru scopurile acestei proceduri se aplică termenii și definițiile din Manualul Calității al UGB.

### **3.2 Prescurtări**

Pentru scopurile acestei proceduri se aplică prescurtările din Manualul Calității al UGB.

## **4 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

**4.1** SR EN ISO 9000:2006 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.

**4.2** SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe.

**4.3** SR EN ISO 19011:2011 Ghid pentru auditarea Sistemelor de management al calității și/sau mediului.

**4.4** MC – Manualul Calității

**4.5** Carta Universității

**4.6** Rezultatele analizelor efectuate de managementul la vârf și Hotărârile de Senat

**4.7** Rapoartele de autoevaluare

**4.8** Legile și reglementările interne și externe aplicabile în acest domeniu.

## 5 PROCEDURA ȘI RESPONSABILITĂȚI

Nr. crt.	ACTIVITĂȚI	Respon sabili	Doc.asociate (intrări)	Înregistrări (ieșiri)	Obs.
1.	<b>1. Analiza managerială</b> 1.1 Autoevaluarea specializării realizată cu prilejul acreditării, autorizării 1.2 Numire Comisii de evaluare	<b>R,D</b>	Raport autoevaluare	HS -numire Comisii de evaluare	
2.	<b>2. Organizare. Planificare</b> 2.1 Elaborare/Revizuire Strategie specializare în raport cu strategia UGB 2.2 Elaborare Plan de activități și responsabilități în vederea evaluării 2.3 Stabilire indicatori de performanță	<b>R, CP</b>	HS numire CP	Plan de activități Indicatori de performanță	
3.	<b>3. Pregătirea documentelor</b> 3.1 Plan de învățământ 3.2 Chestionare -evaluarea absolvenților 3.3 Chestionar –evaluarea cadrelor didactice 3.3 Fișa de autoevaluare	<b>CP</b>	Plan de învățământ Fișe discipline Chestionare Indicatori de performanță State de funcțiuni	Chestionare Fișe	
4.	<b>4. Evaluarea specializării</b> 4.1 Analiza fișelor disciplinelor 4.2 Aplicarea indicatorilor de performanță 4.3 Evaluarea satisfacției studenților, absolvenților și cadrelor didactice.	<b>CP</b>	Fișe discipline Fișa de evaluare a specializării Chestionare Indicatori de performanță	Raport	
5.	<b>5. Analiza finală</b> 5.1 Centralizare rezultate 5.2 Analiza specializării 5.3 Analiză comparativă între specializările din UGB 5.4 Analiză comparativă între specializări asemănătoare din mai multe universități 5.5 Stabilire măsuri de îmbunătățire	<b>R,D, CP</b>	Documentare Analiză comparativă	Recunoașterea performanțelor Măsuri de îmbunătățire	

Nota: R- Rector; D- Decan; CP coordonator program de studiu;

## **6 ÎNREGISTRĂRI**

### **6.1 Documente Coordonator program**

## **7 ANEXE**

Anexa 1 – Fișa de evaluare a Specializării

Anexa 2 – Chestionar adresat studenților și absolvenților

Anexa 3 Chestionar adresat angajatorilor din piața muncii

**FIȘA DE EVALUARE A SPECIALIZĂRII**  
COD.....

Specializarea .....  
Facultatea .....  
Nr.de ore curs .....  
Nr. de ore seminar/laborator .....  
Perioada în care s-a făcut evaluarea .....  
Număr de studenți chestionați.....  
Număr de cadre didactice chestionate.....  
Număr de absolvenți chestionați .....  
Număr de angajatori chestionați .....  
Evaluatori:  
.....

**C H E S T I O N A R**

1. Considerați că există discipline mai puțin utile specializării?  
DA                      NU                      NU ȘTIU
2. Considerați necesare noi discipline?  
DA                      NU                      NU ȘTIU
3. Disciplinele opționale sunt adecvate specializării?  
DA                      NU                      NU ȘTIU
4. Disciplinele facultative sunt adecvate specializării?  
DA                      NU                      NU ȘTIU
5. Cum apreciați numărul orelor de curs?  
Prea mare      Corespunzător      Prea mic      Nu răspund
6. Cum apreciați numărul orelor de seminar?  
Prea mare      Corespunzător      Prea mic      Nu răspund
7. Aplicațiile sunt adecvate specializării?  
La toate disc.      La majoritatea disc.      La puține disc.      Nu știu
8. Practica se desfășoară corespunzător cu specializarea?  
DA                      NU                      NU ȘTIU

9. Absolvenții sunt angajați pe posturi conform specializării?

DA                      NU                      NU ȘTIU

10. Specializarea este solicitată la admitere?

DA                      NU                      NU ȘTIU

#### Prelucrarea datelor

Întrebare	Nr.răspunsuri	Indicator
1		I1
2		I2
3		I3
4		I4
5		I5
6		I6
7		I7
8		I8
9		I9
10		I10

Notă : Calcularea fiecărui indicator se face însumând punctele corespunzătoare răspunsurilor și împărțirea la numărul total de răspunsuri.

Punctajul pentru fiecare tip de răspuns poate fi stabilit astfel:

Răspuns „DA”/ „La toate disciplinele.” = 4 puncte;

Răspuns „Nu” = 1 punct;

Răspuns „Nu știu”/ „Nu răspund” = 0 puncte;

Răspuns „La majoritatea disciplinelor”. = 3 puncte;

Răspuns „ La puține discipline”. = 2 puncte;

Răspuns „Prea mare”/ „Prea mic” = 2 puncte.

Data analizei Fișelor de evaluare a specializării.....

Propuneri de îmbunătățire, responsabilități și termene .....

.....

.....

Responsabil Managementul Calității, .....

Document SMC înregistrat .....

Universitatea „George Bacovia” din Bacău  
Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative

**Chestionar  
adresat studenților și absolvenților**

Universitatea „George Bacovia” din Bacău a dezvoltat Programul universitar de master „Managementul instituțiilor din Administrația publică”. Realizăm un chestionar în rândul studenților și absolvenților referitor la necesitatea și oportunitatea calificării propuse pe piața muncii, cu privire la relevanța acestui program față de așteptările și cerințele pe care le au aceștia pe termen lung și cu privire la competențele profesionale specifice programului.

Vă mulțumim pentru participare!

1. Date despre persoana care completează chestionarul:

Student licență		Anul de studii		Sex:	M	F	Vârsta (ani)	
Absolvent		Anul absolvirii						

2. Cum apreciați nivelul necesității și oportunității Programul universitar de master „Managementul instituțiilor din Administrația publică” din perspectiva dezvoltării locale?

Ridicat		Mediu		Scăzut	
---------	--	-------	--	--------	--

3. Pe o scală de la 1 la 5 (1 minim, 5 maxim), care credeți că ar trebui să fie competențele unui absolvent de master „Managementul instituțiilor din Administrația publică”

Competența dobândită	1	2	3	4	5
Utilizarea teoriilor și conceptelor social-politice pentru analiza organizării, funcționării și managementului instituțiilor publice și/sau private					
Identificarea și aplicarea dispozițiilor legale naționale și europene cu privire la domeniul de activitate, inclusiv inițierea și formularea de propuneri de acte normative					
Comunicarea în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, a unor mesaje profesionale cu grad ridicat de complexitate					
Dezvoltarea profesională în organizații publice și/sau private					
Asumarea unor funcții de nivel mediu și superior în managementul resurselor umane					
Elaborarea și implementarea proiectelor, politicilor și strategiilor de combatere a comunicării deficitare, a conflictelor, crizelor și stresului					
Elaborarea unui model de sistem informațional al organizației					
Realizarea de modele și sisteme de evaluare a performanțelor organizației și elaborarea de rapoarte, pentru managementul acesteia					
Altele					

Propuneri de competențe

1. ....
2. ....
3. ....

Vă mulțumim!



Universitatea „George Bacovia” din Bacău  
Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative

**Chestionar**  
**adresat angajatorilor din piața muncii**  
(angajatori, asociații profesionale, patronate, profesioniști, specialiști, etc.)

Universitatea „George Bacovia” din Bacău a înființat Programul universitar de master „**Managementul instituțiilor din administrația publică**”. Realizăm un sondaj de opinie în rândul angajatorilor actuali și potențiali referitor la necesitatea și oportunitatea calificării propuse pe piața muncii și cu privire la relevanța acestui program față de așteptările și cerințele pe care le au aceștia pe termen lung, cu privire la competențele profesionale specifice programului.

Vă mulțumim pentru participare!

Data completării: \_\_\_\_\_

1. Date despre instituție/organizație și persoana de contact:

Denumirea instituției/organizației	
Obiectul de activitate	
Persoana de contact/telefon	
Funcția ocupată	

2. Cum apreciați nivelul necesității și oportunității Programul universitar de master „**Managementul instituțiilor din administrația publică**” din perspectiva dezvoltării locale?

3.

Ridicat		Mediu		Scăzut	
---------	--	-------	--	--------	--

3. Care credeți ca ar trebui să fie primele 3 competențe pe care să le aibă un absolvent al Programul universitar de master „**Managementul instituțiilor din administrația publică**”?

1.....

2.....

3.....

4. Aveți persoane angajate care au terminat studiile la Universitatea George Bacovia?

DA		NU	
----	--	----	--

Dacă DA, pe o scală de la 1 la 5 (1 minim, 5 maxim), cum apreciați competențele profesionale ale acestora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Sunteți de acord ca studenții de la Programul universitar de master „**Managementul instituțiilor din administrația publică**” să facă practică în organizația dumneavoastră?

DA		NU	
----	--	----	--

Vă mulțumim!