



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164
Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555
Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro

RAPORT PRIVIND APRECIEREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI

Universitatea "George Bacovia" din Bacău este preocupată permanent de cunoașterea nivelului de satisfacție și a imaginii pe care o are în rândul principalilor ei parteneri și beneficiari: studenții.

În acest sens, în fiecare an universitatea analizează percepția studenților cu privire la condițiile de studiu și învățare în scopul determinării gradului de satisfacție cu privire la activitatea didactică desfășurată.

Rezultatele acestui studiu sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice și a studenților în vederea identificării măsurilor de îmbunătățire a activității.

Metodologie:

În fiecare an, un eșantion reprezentând 10% din numărul total de studenți ai universității sunt solicitați să completeze un Chestionar privind aprecierea mediului de învățare.

Chestionarul, prezentat în anexă, a fost aplicat unui număr total de **74 studenți** repartizați pe programe și specializări după cum urmează:

- | | |
|-----------------------------------|----|
| ● Specializarea Drept | 39 |
| ● Specializarea ECTS + Management | 28 |
| ● Program Master | 7 |

Chestionarul a urmărit identificarea următoarelor **aspecte**:

- sursele de informare care au contribuit la alegerea universității și a specializării actuale;
- motivele care au determinat alegerea Universității George Bacovia;
- aprecierea condițiilor de desfășurare a activităților didactice la Universitatea George Bacovia;
- În ce măsură așteptările dvs. au fost satisfăcute de către Universitate.

Centralizarea rezultatelor chestionarelor și analiza lor a permis următoarele **constatări**:

1 Sursele de informare care au contribuit la alegerea universității și a specializării de către actualii studenți ai universității sunt:

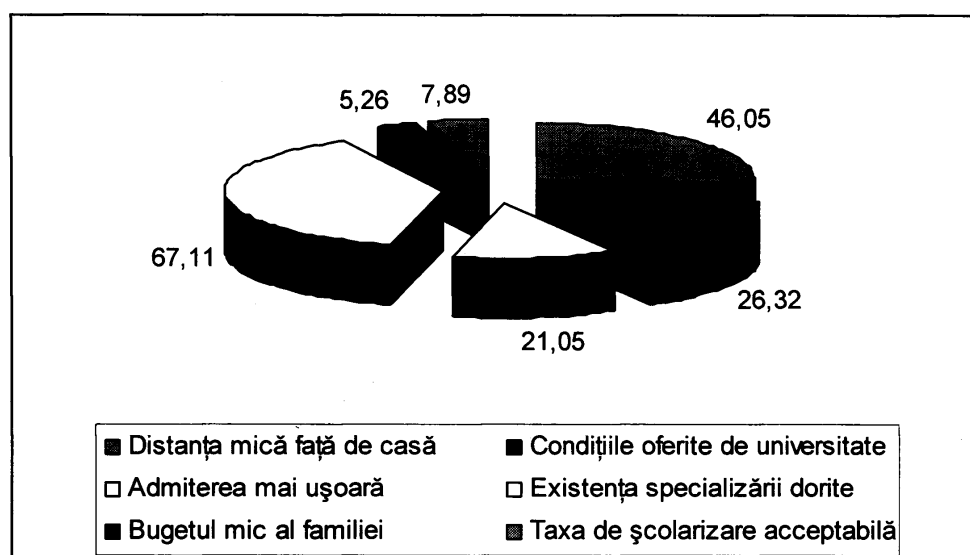
SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Mass media	5	1	1	7
Internetul	13	9	2	24
Site-ul universității	15	10	0	25
Pliantele universității	15	6	1	22
Familia	6	5	3	14
Prietenii	15	11	3	29
Profesorii de liceu	2	2	0	4
Dirigintele	1	0	0	1
Consilierii psihologici școlari	0	0	0	0
TOTAL studenți chestionați	39	28	7	74

Din analiza datelor prezentate, rezultă faptul că recomandările prietenilor, informațiile de pe site și internet, pliantele distribuite în licee contribuie în cea mai mare măsură la informarea candidaților la facultate

2. Principalele motive care au determinat alegerea Universității George Bacovia sunt prezentate în tabelul următor:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL	
Distanța mică față de casă	23	9	3	35	53,03
Condițiile oferite de universitate	10	7	3	20	30,30
Admiterea mai ușoară	6	9	1	16	24,24
Existența specializării dorite	31	17	3	51	77,27
Bugetul mic al familiei	1	2	1	4	6,06
Taxa de școlarizare acceptabilă	5	1	0	6	9,09
Altele, care:	0	0	0	0	0,00
TOTAL studenți chestionați	39	28	7	74	100

Grafic, situația se prezintă ca în figura de mai jos:

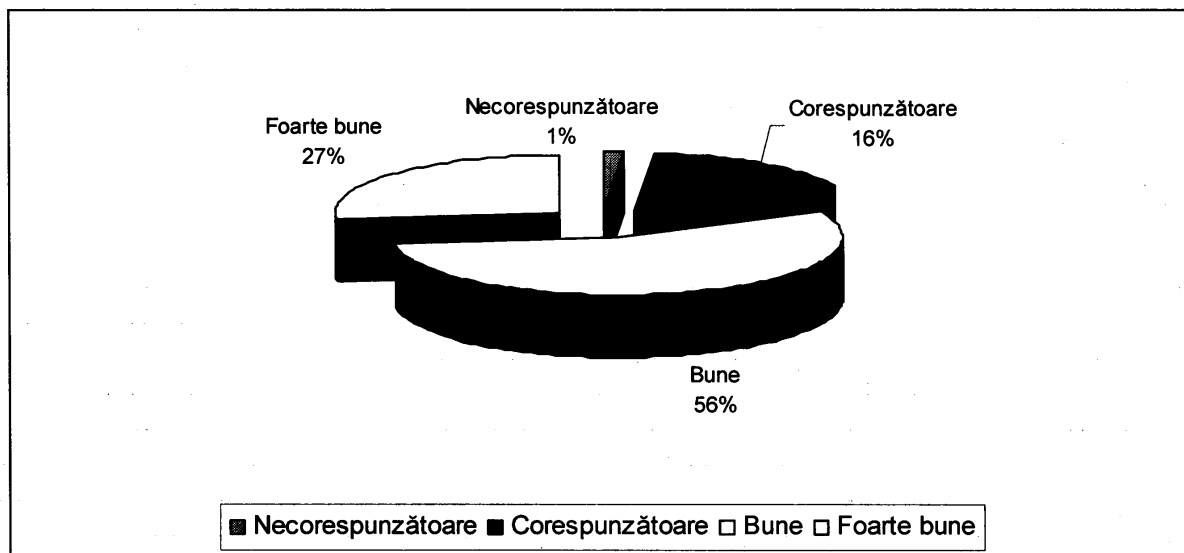


Trebuie remarcat aici faptul că existența specializării dorite (77,11%), distanța mică față de casă (46,05%) și condițiile oferite de universitate (26,32) sunt principalii factori care au contribuit la alegerea universității George Bacovia.

3. Condițiile de desfășurare a activității în Universitatea George Bacovia sunt apreciate favorabil de către studenți, așa cum rezultă din tabelul următor:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Necorespunzătoare	1	0	0	1
Corespunzătoare	8	4	0	12
Bune	20	17	4	41
Foarte bune	10	7	3	20
TOTAL studenți care au raspuns	39	28	7	74

Astfel 83% din studenți apreciază condițiile de desfășurare a activităților didactice la Universitatea George Bacovia ca fiind bune (56%) și foarte bune (27) și doar 1% le consideră necorespunzătoare.



4. În ceea ce privește **obligațiile profesionale**, opiniile studenților diferă astfel:

- 53,52% apreciază că obligațiile studentești sunt mari dar realizabile
- 45,07% apreciază că obligațiile studentești sunt mici și ușor de realizat.

5. Cu privire la **calitatea actului didactic și a relațiilor cu profesorii și studenții**, peste 90 % din studenții chestionați se declară mulțumiți de calitatea orelor de curs și a seminariilor și de relațiile stabilite cu cadrele didactice și studenții.

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	TOTAL
Opțiunea pentru specializarea aleasă	4	3	43	24	74
Calitatea orelor de curs	1	5	49	16	71
Calitatea seminariilor	1	4	48	21	74
Calitatea relațiilor cu colegii studenți	1	0	47	21	69
Calitatea relațiilor cu cadrele didactice	1	1	35	35	72

Trebuie însă remarcat faptul că 9,46% din studenți se declară nemulțumiți de specializarea aleasă și 8,45% nu sunt satisfăcuți de calitatea orelor de curs și seminariilor.

6. În ceea ce privește relația cu cadrele didactice, răspunsurile au fost centralizate în tabelul următor.

APRECIEREA	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	TOTAL
Punctualitatea la ore	2	7	36	27	72
Stilul de predare/seminarizare	2	4	40	25	71
Corectitudinea la notare	2	4	42	24	72
Atitudine și comportament	1	2	34	35	72
Limbaaj (academic /neacademic)	1	1	27	42	71

Rezultă că cca 90% din studenți se declară mulțumiți de relația stabilită cu cadrele didactice, apreciată pe baza a 5 itemi: punctualitate la ore, stil de predare, corectitudine la notare, atitudine și comportament și limbaaj.

Trebuie însă remarcat faptul că **12,5% din studenți se declară nemulțumiți de punctualitatea la ore și 8,45% sunt nemulțumiți de stilul de predare și corectitudinea în notare.**

Studenților li s-a solicitat să identifice principalele Puncte Forte și Puncte Slabe în raport cu universitățile concurente. Pe baza centralizării rezultatelor au fost identificate:

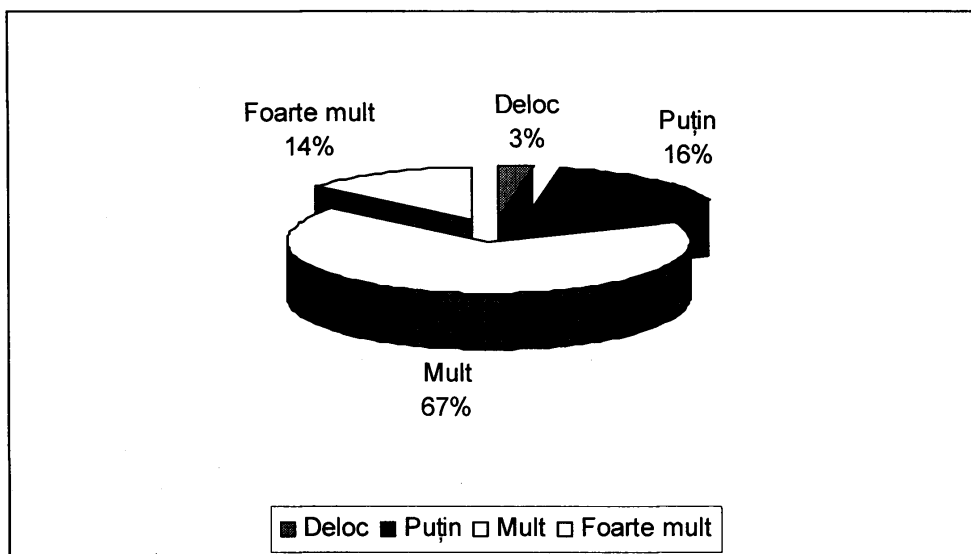
Puncte Forte:

- Atitudinea și comportamentul cadrelor didactice
- Calitatea orelor de curs și seminar
- Baza tehnică și dotările existente
- Planificarea activităților didactice

Puncte Slabe:

- Frecvența scăzută a studenților la unele discipline
- Programarea examenelor
- Corectitudinea în notare
- Taxele și politica fiscală
- Punctualitatea la ore.

Pe baza întrebărilor din chestionar, studenților li s-a cerut să evalueze **modul în care le-au fost satisfăcute așteptările de către universitate**. Sintetic, rezultatele au fost centralizate în tabelul de mai jos.



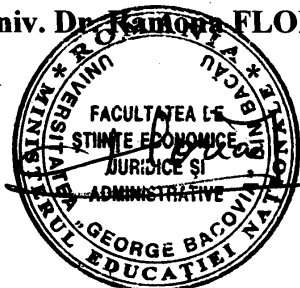
Se poate concluziona faptul că **81% din studenți apreciază că le-au fost satisfăcute așteptările de către universitate, apreciind în mod favorabil activitatea desfășurată în universitate.**

Pe baza concluziilor se va acționa în următoarele **direcții**:

- Diseminarea rezultatelor prezentului raport și a datelor și rezultatelor obținute pentru fiecare specializare și program în parte;
- Discutarea raportului în cadrul ședințelor de department și pe colective;
- Întărirea disciplinei și urmărirea respectării programului didactic și a punctualității;
- Identificarea măsurilor pentru creșterea eficienței activităților de predare și de seminar;
- Identificarea și implementarea unor facilități de plată pentru studenți;
- Continuarea organizării ședințelor lunare cu reprezentanții studenților;
- Implicarea tot mai activă a studenților în planificare și organizarea activităților curriculare și extracurriculare.

Conf. Univ. Dr. ~~Răzvan~~ **FLOREA**

DECAN



UNIVERSITATEA GEORGE BACOVIA

**CENTRALIZAREA REZULTATELOR CHESTIONARULUI PRIVIND APRECIEREA
MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI**

Care au fost sursele de informare care au contribuit la alegerea universității și a specializării actuale (maxim 3):

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Mass media	5	1	1	7
Internetul	13	9	2	24
Site-ul universității	15	10	0	25
Pliantele universității	15	6	1	22
Familia	6	5	3	14
Prieteni	15	11	3	29
Profesorii de liceu	2	2	0	4
Dirigintele	1	0	0	1
Consilierii psihologici școlari	0	0	0	0
Altele, care:				0
TOTAL studenți chestionați	39	30	7	66

Care din următoarele motive v-au determinat să alegeți Universitatea George Bacovia:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL	
Distanța mică față de casă	23	9	3	35	46,05
Condițiile oferite de universitate	10	7	3	20	26,32
Admiterea mai ușoară	6	9	1	16	21,05
Existența specializării dorite	31	17	3	51	67,11
Bugetul mic al familiei	1	2	1	4	5,26
Taxa de școlarizare acceptabilă	5	1	0	6	7,89
Altele, care:				0	0,00
TOTAL studenți chestionați	39	30	7	76	100

Condițiile de desfășurare a activităților didactice la Universitatea George Bacovia, considerați că sunt:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Necorespunzătoare	1	0	0	1
Corespunzătoare	8	4	0	12
Bune	20	17	4	41
Foarte bune	10	7	3	20
TOTAL studenți care au răspuns	39	28	7	74

UNIVERSITATEA GEORGE BACOVIA

**CENTRALIZAREA REZULTATELOR CHESTIONARULUI PRIVIND APRECIEREA
MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI**

Obligațiile dvs. ca student, considerați că sunt:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Extrem de mici	1	0	0	1
Mici și ușor de realizat	17	11	4	32
Mari, dar realizabile	19	16	3	38
Extrem de greu de realizat	0	0	0	0

În ce măsură sunteți mulțumit de:

SPECIALIZAREA	DREPT				ECTS + M				MASTER			
	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Opțiunea pentru specializarea aleasă	3	3	17	16	1	0	20	7	0	0	6	1
Calitatea orelor de curs		5	24	9	1	0	20	6	0	0	5	1
Calitatea seminariilor		4	25	12	1	0	17	9	0	0	6	0
Calitatea relațiilor cu colegii studenți		0	28	7	1	0	15	12	0	0	4	2
Calitatea relațiilor cu cadrele didactice		1	21	16	1	0	12	15	0	0	2	4

În ce măsură sunteți mulțumit de cadrele didactice, referitor la:

SPECIALIZAREA	DREPT				ECTS + M				MASTER			
	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Punctualitatea la ore	2	6	20	10	0	1	12	15	0	0	4	2
Stilul de predare/seminarizare	2	4	19	12	0	0	17	11	0	0	4	2
Corectitudinea la notare	2	4	22	10	0	0	15	12	0	0	5	2
Atitudine și comportament	1	2	19	16	0	0	12	16	0	0	3	3
Limbaaj (academic /neacademic)	1	1	15	20	0	0	9	19	0	0	3	3

UNIVERSITATEA GEORGE BACOVIA

**CENTRALIZAREA REZULTATELOR CHESTIONARULUI PRIVIND APRECIEREA
MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI**

În ce măsură așteptările dvs. au fost satisfăcute de către Universitate:

SPECIALIZAREA	DREPT	ECTS + M	MASTER	TOTAL
Deloc	2	0	0	2
Puțin	8	3	0	11
Mult	22	18	7	47
Foarte mult	5	5	0	10
TOTAL	37	26	7	70

Conf. Univ. Dr. Ramona FLOREA

DECAN

